



PLAN DE ACCIÓN

TALLER GAITAN

En esta pestaña debe realizar las siguientes acciones:

1. Dar clic en "Generar Actividades Plan de Acción" una única vez para que le indique las actividades propuestas a realizar como resultado del diagnóstico.
2. Diligenciar las casillas en gris para indicar las acciones puntuales a realizar con el empresario, los tiempos requeridos, el responsable y el estado.
3. Este plan de acción diligenciado debe ser remitido al Empresario frente a la concertación realizada.

FECHA DE INICIO: 1/06/2026

FECHA FIN: 5/11/2026

AREA	INDICADOR	ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN	ACCIONES	FECHA INICIO	DÍAS	HORAS	FECHA FIN	RESPONSABLE	ESTADO
2. Gestión Financiera:	Registro de Ingresos y Gastos	<ul style="list-style-type: none">• Organización del registro de ingresos y gastos• Calidad de las conciliaciones bancarias• Análisis de rentabilidad y liquidez	Implementar un formato digital (Excel o software contable) para registrar diariamente ingresos, gastos y conciliaciones bancarias, permitiendo evaluar mensualmente la rentabilidad del negocio.	3/06/2026	15	8	18/06/2026	Empresario y Contador	COMPLETO
3. Capacidad de Producción y Servicio:	Oferta de Productos y Servicios de la Empresa	<ul style="list-style-type: none">• Claridad en la definición de productos o servicios• Diversificación de la cartera de productos o servicios• Evaluación de la satisfacción del cliente.-	Elaborar y actualizar un portafolio de servicios identificando nuevas oportunidades de servicios para ampliar la oferta.	3/07/2026	2	4	5/07/2026	Empresario	POR INICIAR
	Proceso de Producción o Prestación de Servicios	<ul style="list-style-type: none">• Documentación y estandarización del proceso.• Uso de tecnologías innovadoras.• Control de calidad en el proceso.-	Documentar y estandarizar el proceso de atención al cliente y prestación del servicio mediante procedimientos básicos y listas de verificación de calidad.	4/08/2026	5	4	9/08/2026	Empresario	POR INICIAR
	Reclutamiento, Selección y Retención de Personal								

4. Gestión de Recursos Humanos:	Programas de Capacitación y Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta y relevancia de los programas de capacitación. • Evaluación de la efectividad de los programas de capacitación. • Apoyo al desarrollo profesional y personal.- 	Programar capacitaciones semestrales en soldadura, seguridad y salud en el trabajo, servicio al cliente y actualización técnica para fortalecer las competencias del personal.	2/09/2026	1	8	3/09/2026	Empresario	POR INICIAR
	Ambiente Laboral Colaborativo y de Respeto								
5. Relaciones y Alianzas:	Relaciones con Proveedores, Clientes y Otras Entidades								
	Alianzas Estratégicas	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del impacto de alianzas estratégicas. • Búsqueda de nuevas oportunidades de alianzas. • Establecimiento de acuerdos claros en alianzas estratégicas. 	Gestionar alianzas con talleres, ferreterías, almacenes de repuestos y entidades de apoyo empresarial para ampliar mercados y oportunidades comerciales.	5/10/2026	2	8	7/10/2026	Empresario	POR INICIAR
6. Estrategia Comercial:	Gestión de Conflictos								
	Uso de Inteligencia Artificial	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de sistemas de inteligencia artificial para análisis de datos. • Análisis de Datos y Tendencias de Mercado con Inteligencia Artificial • Uso de Chatbots o Asistentes Virtuales en Interacciones con Clientes 	Capacitar al administrativo en el uso de herramientas de inteligencia artificial para generación de contenido publicitario, atención al cliente y análisis de información comercial.	4/11/2026	1	4	5/11/2026	Empresario	POR INICIAR
	Comprensión de las Necesidades del Público Objetivo								
7. Gestión Ambiental, Sostenibilidad y Compromiso Social:	Gestión de Residuos, Agua y Reciclaje	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de la separación y reciclaje de residuos y el uso eficiente del agua entre empleados y clientes 	Adoptar buenas prácticas ambientales enfocadas en el ahorro de energía, manejo adecuado de residuos y reducción de impactos ambientales derivados de la actividad productiva.	4/11/2026	1	4	5/11/2026	Empresario	POR INICIAR

[illegible]